

伊利诺伊大学香槟分校华人学生学者联合会网络论坛版主管理规定 (草)

一、目的

为规范网络社区管理，充分发挥版主的管理职能作用，确保 UIUC CSSA BBS 持续、健康和稳定发展，扩大伊利诺伊大学香槟分校华人学生学者联合会在香槟地区，全美乃至全世界的影响力，更好地服务华人社区，特制定本规定。

二、适用范围

本规定适用于 UIUC CSSA BBS 下属全体栏目的版主，自公布之日起至 2010 年 12 月 28 日止收集网友意见和建议，并基于好的意见和建议对规定进行修改，修改后的版本自 2011 年 1 月 1 日起执行。请将意见发布于跟帖或直接发给站长（jiansongzh@gmail.com）。

三、版主申请及审批

1、基本要求

- ① 注册时间满一个月且在所申请版面发表帖子数 10 篇以上。
- ② 自愿义务地为社区网友提供服务。
- ③ 具有充足的上网时间以确保版务管理的连续性。
- ④ 具有良好的个人素质及修养，认真负责的工作态度，宽容的心态和冷静的处事态度。
- ⑤ 在所申请的版面及论坛内表现良好，并具有一定的论坛管理经验。
- ⑥ 具备一定的组织与协调能力和团队合作精神。
- ⑦ 自愿接受论坛及网友的监督，接受论坛管理层的审核。
- ⑧ 自觉遵守论坛规章制度，服从论坛统一管理。

2、申请审批流程

- ① 凡符合以上基本要求的任何网友均可参与竞聘，填写《版主申请表》并提交申请给站长(本届站长 email: jiansongzh@gmail.com)。申请者申请版主后，需要自行通知相关版块版主。

《版主申请表》必填内容：

申请人姓名(中文及英文)：

论坛用户名：

所在专业和年级：（如，土木工程专业博士二年级）

在所申请版面发表文章数：

联系电话：

电子邮箱：

申请版的版名：

专长或管理该版的优势：

你经常参与，最感兴趣的论坛版面是：

平均上网时间(小时/天)：

申请该版版主的理由：

你认为该版目前现状是否需改进及你的管理思路：

你认为如何能更好的行使版主权利：

- ② 站长将在接到申请的十日内（以工作日记）组织管理员委员会对申请者进行初审，初审须至少有三名管理员参加并至少过半数管理员同意方视为通过，站长具有一票否决权。
- ③ 初审通过后将由一名管理员在论坛版面建设版和申请者所申请版面以置顶帖形式发出公告，进行一周的网友意见测评，无激烈反对意见则视为测评通过，测评结束后即可升任测评通过的申请者为版主。
- ④ 对于能力强，但不太适合做版主的热心朋友，将视情况奖励特殊称号或者勋章，鼓励为网友服务。
- ⑤ 凡出现下列情况的，论坛管理层不予以审批：
 - a)不符合基本要求；
 - b)不符合申请格式及流程；
 - c)辞职未满 3 个月又重新申请原管理栏目的；
 - d)已超编版主定额 2 名以外的；
 - e)已超允许兼任范围的（同一用户可申请担任两个栏目的管理，但不能同时担任两个栏目的第一版主）。
- ⑥ 新开栏目可由论坛管理层直接考察并任命版主。
- ⑦ 特殊情况下经至少三名管理员参加的管理员委员会讨论通过后，可不受以上要求及流程控制。
- ⑧ 非工作日时间可以接受申请，但是论坛管理层不做处理，待假期结束或正常上班期间处理申请。非工作日包括双休以及美国法定节假日。

四、版主权限

- ① 版主拥有对所管理栏目的操作管理权限，包括置顶，加精，提升主题，高亮主题，推荐主题，鉴定主题，关闭主题，移动主题，编辑主题分类，复制主题，合并主题，分割主题，修复主题，移除悬赏，查看用户资料和查看统计数据。
- ② 在所管理论坛版面发起活动，投票，悬赏和辩论。
- ③ 上传附件无时间，次数和大小限制，但须满足论坛附件的大小限制。
- ④ 管辖版块内下载附件不扣积分。

五、工作细则

1、工作条例

- ① 遵守论坛各项规章制度，遵守中国和美国的国家法律、法规，自觉维护论坛形象。
- ② 及时遴选精品作品，删除违反论坛规则的言论。
- ③ 及时维护所管理栏目的正常秩序，积极参与调节及处理版内纠纷，确保所管理栏目持续、健康地发展。
- ④ 定期回复网友的文章，引导论坛网友发表高质量、积极向上的文章，善待网友，认真回答网友提问，虚心接受建议与批评，严禁使用任何攻击、谩骂性词汇。
- ⑤ 疏导为主，慎用权力，耐心解答网友对于管理工作的质疑，严禁滥用职权打击报复。
- ⑥ 版主或超级版主在对会员或其他版主进行权限操作如删除、转移，禁止、加减分时，必需以站内短消息或邮件方式通知当事人并说明理由，以避免误会，同时也是尊重

他人的表现。

- ⑦ 认真解答论坛对管理工作的质疑，虚心接受批评，服从论坛的统一管理，禁止对论坛管理层编辑的操作进行逆操作。
- ⑧ 出现个人不能或不便解决的问题时，及时向论坛管理员或站长通报。
- ⑨ 遵守纪律，严禁泄露管理论坛讨论内容及管理界面，不得将拥有管理权限的 ID 转借他人使用。

2、请销假制度

- ① 请假须在管理区专帖备档，填写请假理由及假期、版务交接情况，每次假期不得超过 7 天，一季度内累计不超过 30 天，一年内累计不超过 60 天。
- ② 如因个人特殊原因需要延长假期的，须在管理区备档的同时通知论坛管理员或直接汇报站长。

3、意见纠纷处理原则

版主就论坛管理提出意见建议须在论坛版面建设版提出，若因在履行职责或进行其他论坛活动中，与论坛管理层、版主或论坛网友发生纠纷或产生质疑时，须遵守以下规定：

- ① 版主在论坛活动过程中，与其他版主、论坛管理员发生意见分歧、纠纷或就对对方的管理产生质疑时，本着“内部纠纷内部处理”的原则，在相互通过信息方式沟通不妥的情况下，可通过论坛信息等隐秘途径向论坛管理员或站长汇报，或在管理区提交意见建议及投诉申请，不得利用版主身份或马甲在外相互攻击及提出质疑，以破坏所管理栏目及论坛管理队伍的团结性，破坏论坛形象。
- ② 版主在进行版务处理时，与网友发生纠纷，应本着“沟通为上”原则，主动与投诉人进行沟通并协助论坛版面建设版版主处理好投诉。
- ③ 版主在进行论坛活动中，遭受他人恶意诽谤及人身攻击等行为时，应及时通过论坛信息方式向论坛管理员或站长通报及求援处理。
- ④ 论坛在外部受理其他投诉时，版主应冷静对待，若就此投诉有所看法，可以论坛信息或邮件方式向相关管理员或站长汇报，也可在管理区提出个人建议，不得聚众闹事，利用版主 ID 或马甲在外随意评论投诉或被投诉的一方，而导致事态扩大。

4、处罚条例

- ① 未按规定要求请销假或逾期未归擅自离岗达 30 天以上的，论坛有权直接作出免职处理；虽已按规定请假但累计假期超标准又无提前向相关管理员阐述正当理由的，论坛有权视为个人自动降级或引咎请辞处理。
- ② 论坛不定期依据各版主的登陆时间、履行职责及遵守论坛规章等方面进行突击考核，凡发现不执行版务、不称职的版主，论坛有权直接作出免职处理。
- ③ 未服从论坛统一管理，在所属版块以小集团主义进行煽动、集众闹事及破坏论坛形象的，论坛有权直接作出免职，甚至封号等的处理（版主利用马甲在外煽动、集众闹事及破坏论坛形象的视同版主 ID 违规处理）。
- ④ 泄露管理区内容或转借拥有管理权限的 ID 供他人使用并经查实，论坛有权直接作出内部警告、通报批评、降级或免职处理。
- ⑤ 长期管理栏目发展不力的，论坛有权直接作出免职处理。

- ⑥ 在论坛活动过程中，存在利用版主 ID 或马甲实施违反中美两国国家法律、法规及论坛规则的行为，论坛有权视情直接作出内部警告、通报批评、降级或免职，甚至封号等的处理。
- ⑦ 违反投诉条例，在外扰乱论坛工作秩序及破坏论坛形象的，经管理员的劝阻无效下，论坛有权直接给予内部警告、通报批评、降级或免职，甚至封号等的处理。
- ⑧ 违反论坛规定，对论坛管理层编辑的操作进行逆操作的，论坛有权直接作出内部警告、通报批评、降级或免职处理。
- ⑨ 违反其他工作条例，造成一定影响的，论坛有权直接作出内部警告、通报批评、降级或免职处理。

5.奖励措施

- ① 管理层将不定期地对版主工作进行考察，并且公布考察结果。
- ② 对于优秀的版主，我们将颁发优秀版主勋章。
- ③ 对于特别优秀的版主，我们将视情况讨论后提拔为超级版主。
- ④ 版主在任期内有权参与论坛组织的版主宣传活动，作为对自己工作的一种激励。版主宣传活动包括宣传版主的个人信息，优秀事迹和其他事迹等等。
- ⑤ 任期满一年且表现良好的版主，有权申请将个人想要宣传的信息(简历，图像，或者自己的某篇帖子等)在论坛做长久保留。

六、监督和举报

任何论坛网友有权对于任何版主的违规行为进行举报，举报途径包括在论坛版面建设版块发帖和给管理员或站长发信，对于非恶意的合理举报，论坛管理层将在两周内予以处理和回复。

七、说明

伊利诺伊大学香槟分校华人学生学者联合会网络技术部保留对此规定的最终解释权及变更权。

伊利诺伊大学香槟分校华人学生学者联合会网络技术部
2010 年 12 月 4 日